

PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER GÄLLANDE COVID-19

Under år 2020 tog patientnämnderna i Sverige tillsammans emot 3337 klagomål och synpunkter relaterade till covid-19.

Patientnämnden i Region Gävleborg tog under 2020 emot 113 klagomål relaterade till covid-19. De utgjorde 9 procent av den totala mängden inkomna ärenden till patientnämnden.

Ålders- och könsfördelning

Flest ärenden återfanns inom åldersspannet 50-89 år. Kvinnor var överrepresenterade och stod för 63 procent av ärendena. Ett fåtal ärenden gällde barn 0-19 år.

Verksamhetsområden

Flest ärenden återfanns inom somatisk specialistvård och där hade akutmottagningarna flest ärenden. Därefter kom primärvården. En annan stor del av ärendena registrerades under övrig vård där en betydande andel rörde upphandling gällande egenprovtagning för covid-19. Tandvård, psykiatrisk specialistsjukvård samt kommunal hälso- och sjukvård hade ett fåtal ärenden.

Vad handlade ärendena om?

Somatisk specialistsjukvård

Största andelen ärenden handlade om vård som ställts in eller skjutits upp pga. pandemin. Synpunkter om nekad vård var ett fåtal ärenden. Många ärenden handlade om oro för

att smittas i samband med besök på vårdinrättningar men även under sjukresetransport till och från sjukvårdsinrättningar. Några smittades även med covid-19 under sin vårdtid. Det förekom också synpunkter på att personalen inte använt skyddsutrustning eller brustit i hygien.

Primärvård

En stor del ärendena inom primärvården handlade om att patienter hänvisats till annan hälsocentral för influensavaccinering pga. pandemin. Många påtalade problem att ta sig till avsedd hälsocentral och att vara hänvisad till kollektivtrafiken. Flera förmedlade att de troligen skulle avstå från att vaccinera sig pga. detta.

Psykiatrisk specialistsjukvård

Inom psykiatrisk specialistsjukvård och tandvård handlade ärenden övervägande om att vård skjutits upp.

Kommunal hälso- och sjukvård

Inom kommunal hälso- och sjukvård gällde ärendena avlidna på kommunalt boende och där anhöriga ansett att rätt vård inte getts eller att riktlinjer inte följts.

Närståendeperspektiv

Anhöriga har också lämnat synpunkter på att de inte kunnat följa med patient till vårdbesök eller närvara under vårdtiden. Det förekom

även att anhöriga inte informerats om att patienten hade covid-19.

För mer information kontakta: Tel. 026-15 65 53

Handläggare: lena.a.nordstrand@regiongavleborg.se

Förvaltningschef: gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se

Patientnämndens ordförande: isabel.hilden@regiongavleborg.se