

PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER GÄLLANDE BARNÄRENDEN

Ålder och könsfördelning

Antalet registrerade barnärenden under 2020 var 91 stycken. Pojkar stod för 61 ärenden och flickor för 30 ärenden, pojkar hade alltså dubbelt så många ärenden som flickor. I den äldre åldersgruppen 10-17 åringar inkom 45 ärenden. I den yngre gruppen 0-9 år inkom 46 ärenden.

Verksamhetsområde

Flest ärenden avser somatisk specialistsjukvård, 41 stycken. Därefter kommer primärvård med 24 ärenden, följt av psykiatrisk specialistsjukvård som hade 17 ärenden. Tandvård och övrig vård/övriga verksamheter hade endast ett fåtal ärenden.

Vad handlade ärendena om

De flesta klagomålen handlar om undersökning/bedömning eller behandling, men även delaktighet. Ärendena handlade om många olika saker och det är därför svårt att dra några slutsatser eller se något mönster.

Exempel på händelser:

”Felbedömning av barn som resulterade i att allvarlig diagnos sattes sent”

”Anser att barnet fått vänta länge på utredning samt att förälder inte fått svar när utredning kan starta”

”Sökt vård vid hälsocentral flera gånger, ingen åtgärd vidtogs. Senare inlagd på IVA med sepsis och njursvikt.”

”Missad fraktur pga. bristande undersökning”

”Bemöttes på fel sätt, visades ingen förståelse för barnets neuropsykiatriska diagnoser.”

Nästan samtliga ärenden, med något undantag, har inkommit via vårdnadshavare eller närstående.

Barn/ungdomars delaktighet

Ambitionen är att barn och ungdomar i större utsträckning än nu ska bli delaktiga i att framföra synpunkter och klagomål. Det innebär att förvaltningen behöver utveckla metoder och arbetssätt för att främja detta. Vi behöver nå ut, främst till tonåringar, med information om vad patientnämnden är och hur man kan komma i kontakt med oss. Förhoppningsvis kan arbetet med att utveckla detta göras gemensamt på nationell nivå.

Närståendeperspektiv

Synpunkter från närstående som inte direkt berör patienten är oftast en del av ett annat klagomål. Det kan handla om att förälder inte får intyg i tid som behövs för att söka

För mer information kontakta: Tel. 026-15 65 53

Handläggare: anna.lena.tynong@regiongavleborg.se

Förvaltningschef: gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se

Patientnämndens ordförande: isabel.hilden@regiongavleborg.se

omvårdnadsbidrag, vilket i sin tur kan påverka familjens ekonomi.

En vanlig kommentar i flera patientnämndsärenden är att vården ska lyssna bättre på vårdnadshavare då de har god kunskap om sitt barn.

För mer information kontakta: Tel. 026-15 65 53

Handläggare: anna.lena.tynong@regiongavleborg.se

Förvaltningschef: gunilla.k.nordstrom@regiongavleborg.se

Patientnämndens ordförande: isabel.hilden@regiongavleborg.se